

Naam _____

Ordernummer _____

Vul dit altijd in, zodat we weten naar wie we het retourbedrag moeten overmaken.



Wil je iets ruilen? Geen probleem!

Volg deze stappen: **1** Bestel via de website het artikel wat je graag wilt ontvangen **2** Stuur retour wat je niet gaat installeren.

Je mag retourneren na afronding van het project (binnen één jaar na aankoop). Kortom, geen verbouwstress als het aan ons ligt.

- **Let op:** je mag het product zien, voelen en testen, maar **niet** installeren. Alleen ongebruikte producten in originele verpakking mogen retour gestuurd worden.
- Als je meerdere identieke artikelen hebt besteld, dan mag je één artikel (netjes) openen. Zo blijven de andere artikelen als nieuw.

Artikelnummer Aantal Artikel

Checklist

- ☐ **Naam en ordernummer ingevuld?**
- ☐ **Doos opgevuld?** Vul de doos op om schade aan de producten te voorkomen.
- ☐ **Alle producten onbeschadigd en in originele verpakking?** Ontvangen wij producten incompleet, beschadigd of zonder originele verpakking, dan kunnen wij de retourzending niet accepteren en geen geld terugstorten. De producten worden binnen vijf werkdagen vernietigd.

Feedback

Wat waardeer je aan De Oude Schakelaar? En waarin zie je mogelijkheden voor verbetering? Tips ter verbetering zijn waardevol.

Retouradres

De Oude Schakelaar
Het Schakelplein 1
5651 GR Eindhoven